



برنامج النماثل الإلكترونية الحكومية  
e- Government Program

# قدرا.تك

برنامج المهارات الأساسية للحاسب  
الآلي والتعاملات الإلكترونية

من الأمانة العامة للجنة التدريب  
والابتعاث في وزارة الخدمة المدنية



[www.yesser.gov.sa](http://www.yesser.gov.sa)

## مقدمة:

عزيزي الموظف

الخطوات التي اتخذها برنامج يسر لتطوير بنية تحتية لنفسه. يتمثل التحدي الأكبر في ضمان امتلاك كافة موظفي الدوائر الحكومية للقدرات التقنية التي تساعد على استخدام ودعم هذه الأنظمة المعلوماتية بفعالية. ويعد هذا البرنامج محورياً رئيسياً في جهود برنامج يسر إلزامية إلى تعزيز الوعي المعلوماتي بين موظفي القطاع العام

أطلق برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية «يسر» برنامج المهارات الأساسية للحاسب الآلي والتعاملات الإلكترونية أحد برامج مبادرة بناء القدرات وتنمية المهارات للتعاملات الإلكترونية في القطاع الحكومي (قدراتك) بحيث يشمل نطاق تدريب ٣٠ ألف موظف حكومي سنوياً على مدى ثلاث سنوات من خلال مراكز تدريب القطاع الخاص المعتمدة والمنتشرة في أنحاء المملكة وفي ضوء

تم إعداد برنامج المهارات الأساسية للحاسب الآلي والتعاملات الإلكترونية لتأهيل المتدربين لاجتياز خمسة اختبارات بنجاح وليحصل المتدرب بعدها على شهادة ال ICD L Start وشهادة من برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية - يسر في المحاور التالية:

- مقدمة في الإنترنت والبريد الإلكتروني  
- مقدمة عن التعاملات الإلكترونية

- استخدام الحاسب الآلي وإدارة الملفات  
- معالجة النصوص والكلمات  
- جداول البيانات.



## ◀ لمن هذه الدورة؟

- ◀ هذه الدورة مصممة للموظفين الحكوميين
- ◀ ممن تتطلب طبيعة عملهم تنفيذ تعاملات المستخدمين من مواطنين ومقيمين وقطاع خاص إلكترونياً.
- ◀ لم يحصلوا على تدريب مماثل من قبل.
- ◀ يلتزمون بالحضور والتحصيل الفعال اجتياز امتحانات الشهادة الدولية.

## ◀ سجل في هذه الدورة المعتمدة التي لا يتطلب حضورها أي معلومات مسبقة في الحاسب الآلي لكي:



- ◀ ترفع من كفاءتك في مجال تقنية المعلومات ومهارات استخدام الحاسب.
- ◀ تحصل على شهادة اجتياز معترف بها دولياً ومن قبل برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) ولجنة التدريب والابتعاث بوزارة الخدمة المدنية.
- ◀ تحصل على جهاز محمول لكل من يجتاز الاختبارات ويحصل على شهادة ال (ICDL Start)
- ◀ تحسين إنتاجيتك في العمل.
- ◀ تعادل شهادة الدورة ثلاثة أشهر تدريبية وفق تصنيف وزارات الخدمة المدنية
- ◀ تحتسب لك نقاط التدريب في الترقية والتعيين حسب آلية المعادلة المعتمدة في وزارة الخدمة المدنية.
- ◀ لتكون من رواد التعاملات الإلكترونية الحكومية وبدأ مشاركة منذ البداية.

# كيف تضمن مكانك؟

يكفي أن تقوم الجهة الحكومية التي تعمل بها بترشيحك باعتبارك محققاً لشروط الالتحاق المذكورة مع تسجيل العنوان الذي ترغب بإجراء الدورات فيه. فيقوم المسؤولون في برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) بالتنسيق مع مركز التدريب المطلوب ثم يتم إبلاغك عن موعد الالتحاق وسير الدورات.



## مهام الأطراف ذات العلاقة



« تم تخصيص ساعتين يومياً لبرنامج التدريب الخاص بك ولمدة شهرين ضمن برنامج مدروس بعناية لوصولك إلى المستوى المطلوب.

« يقوم المركز التدريبي بإرسال تقارير الحضور وتقييم الأداء ونتائج الامتحانات بشكل أسبوعي لجهة عملك.

« تقوم الجهة الحكومية التي تعمل بها بإرسال تقارير المتابعة كل أسبوعين إلى برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) عن أدائك وأداء مركز التدريب.

« ستقوم أنت أيضاً بتقييم البرنامج التدريبي من خلال نموذج معد من قبل برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر).

« يقوم برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) بتحمل التكاليف بمركز التدريب بناء على خطابات شهادات للإنجاز من الجهة الحكومية التي تعمل بها بعد انتهاء التدريب.

## ماهي الشهادة الدولية لقيادة الحاسب الآلي ICDL ؟

إن برنامج الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي يعتبر معياراً دولياً قياسياً لمهارات استخدام الحاسب الآلي والآن تتاح الفرصة للمتدربين على هذه الرخصة للحصول على شهادة معتمدة وموثقة ومعترف بها محلياً وعالمياً في مجال تعلم مهارات الحاسب الآلي. حيث أن البرنامج لايفترض توفر خبرة مسبقة بالحاسب إلا أنه يتم تدريب المتدربين تدريجياً ابتداءً من المرحلة السهلة إلى المرحلة الأصعب في مهارات الحاسب الآلي والتي أصبحت من متطلبات معظم قطاعات العمل في الوقت الراهن.

### لماذا شهادة الرخصة الدولية ICDL ؟

« معترف بها من قبل الحكومات والمؤسسات والمنظمات الرائدة.

« تؤكد المعرفة الأساسية في مجال تقنية المعلومات والمهارات المعاصرة عبر سبعة مقررات ثم وضعها بواسطة خبراء مختصين تحدث دورياً مع تطوير البرمجيات.

« مدخل لإجراء الدراسات المتقدمة في مجال تقنية المعلومات.

« يقدم برنامج الرخصة في ٤٠ لغة عالمياً ومنها اللغة العربية.

« شهادة رائدة عالمياً في مجال استخدام مهارات الحاسب الآلي.

« معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني ووزارة الخدمة المدنية.

« معيار عالمي يتم من خلاله قياس مهارات استخدام الحاسب الآلي ومدى جودة التدريب بحصول المتدرب على المهارات المطلوبة.

« شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي معترف بها في أكثر من ٨٤١ دولة.

« معترف به من قبل جمعيات الحاسب الآلي الرائدة عالمياً.

# قدراتك



WWW.QUDRAT-TECH.COM

مركز تدريب يesser  
Yesser Training Center



وزارة التعليم  
Ministry of Education

مركز المعلومات والتقنية  
Center of Information and Technology

